

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Детского тематического парка «Серебряный парк»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Правила посещения Детского тематического парка «Серебряный парк» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и определяют порядок и условия обслуживания посетителей Детского тематического парка «Серебряный парк» (далее – Парк).
2. Настоящие Правила являются публичной офертой и выражают намерение ИП Майстрок Ю.В. (далее – «Исполнитель») заключить договор оказания услуг на условиях, изложенных в настоящей оферте, с любым лицом, обладающим полной дееспособностью, которое примет данные условия путем совершения действий, свидетельствующих об акцепте оферты (далее – «Заказчик»). Правила размещены в Уголке потребителя у входа в Парк. С момента акцепта настоящей оферты указанное лицо приобретает права и несет обязанности, предусмотренные настоящей офертой.
3. Акцептом (полным и безоговорочным принятием условий) настоящей оферты признается совершение лицом, обладающим полной дееспособностью, любого из следующих действий: приобретение входного Билета в Парк либо факт нахождения на территории Парка. Своим акцептом указанное лицо подтверждает, что обладает правоспособностью и дееспособностью, необходимыми для заключения настоящего договора, ознакомлено с настоящими Правилами и обязуется соблюдать их в течение всего срока оказания услуг. Лицо, принимающее настоящую оферту, гарантирует обеспечение постоянного контроля за поведением и действиями Ребенка/Детей, которого/которых оно сопровождает на территории Парка, и обязуется не допускать нарушения ими настоящих Правил, а при выявлении таких нарушений - незамедлительно пресекать их и, при необходимости, информировать сотрудников Администрации Парка.
4. Предметом договора является оказание Исполнителем услуг по предоставлению доступа на территорию Парка, а также по обеспечению возможности использования имущества Парка в пределах и на условиях, установленных настоящей офертой.
5. Настоящие Правила являются обязательными для всех Посетителей Парка без исключения. В случае несогласия с Правилами либо несоблюдения Правил Посетителем Администрация Парка вправе отказать в предоставлении услуг, либо прекратить оказание услуг, в том числе путём ограничения доступа Посетителя на территорию Парка.
6. В тексте настоящих Правил используются следующие понятия с принятым для целей оферты значением:

Посетитель – лицо, находящееся на территории Парка.

Сопровождающее лицо - родитель, иной законный представитель или иное лицо, обладающее полной дееспособностью, сопровождающее инвалида, Ребенка / Детей или организованную группу Детей.

Ребенок/Дети - один/несколько несовершеннолетних физических лиц, возраст которых на момент посещения Парка составляет от 0 до 17 лет включительно, за исключением лиц, приобретших полную дееспособность до достижения восемнадцатилетнего возраста в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Кассы Парка - кассы и автоматические кассы, расположенные перед входом в Парк и на территории Парка.

Билет - документ установленного образца (в том числе в электронной форме), подтверждающий право его владельца на посещение Парка в течение одного дня в рамках установленного режима работы Парка. Оплата стоимости Билета может быть осуществлена одним из следующих способов:

- в кассе Парка или через систему Game-Keer в выбранном Заказчиком мессенджере (Max или Telegram) - путем пополнения счета Бонусной карты на сумму, эквивалентную стоимости Билета;
- в автоматической кассе на входе в Парк - путем оплаты стоимости Билета банковской картой.

Моментом приобретения Билета является списание денежных средств с Бонусной карты/банковской карты (в зависимости от способа приобретения Билета) путем прикладывания соответствующей карты к специальным считывателям, установленным на входе в Парк.

Бонусная карта - платежное средство Парка, на которое вносятся денежные средства для оплаты входного Билета и услуг/аттракционов внутри Парка. Пополнить баланс Бонусной карты можно в кассе Парка или через систему Game-Keer в выбранном Заказчиком мессенджере (Max или Telegram).

Семейная (бонусная) карта - Бонусная карта, которая выдается многодетным семьям, семьям с детьми-инвалидами, а также участникам специальной военной операции (далее - СВО) и членам их семей, по которой действует специальный тариф. Для получения Семейной (бонусной) карты необходимо предъявить:

- документ, удостоверяющий личность получателя карты;
- документ, подтверждающий соответствующий статус получателя карты:
 - для подтверждения статуса многодетной семьи - удостоверение многодетной семьи (в том числе в электронной форме);
 - для подтверждения статуса семьи с детьми-инвалидами - документ, подтверждающий статус ребенка-инвалида (справка, выданная бюро медико-социальной экспертизы (МСЭ), в том числе в электронной форме) и документ, подтверждающий родство (свойство) с ребенком (свидетельство о рождении, об усыновлении, об установлении опеки или попечительства, иной документ, предусмотренный законодательством);
 - для подтверждения статуса участника СВО или члена его семьи – справка об участии в СВО (в том числе в электронной форме) и документ, подтверждающий родство (свойство) с участником СВО (свидетельство о браке, о рождении, об усыновлении, об установлении опеки или попечительства, иной документ, предусмотренный законодательством).

Калитка - специально оборудованный проход в Парк.

7. Парк работает ежедневно с 10:00 часов до 20:30 часов. Режим работы кассы Парка с 10:00 часов до 20:00 часов. Последний проход Посетителей на территорию Парка осуществляется не позднее, чем за 30 минут до завершения работы. Посетители вправе находиться на территории Парка только в часы его работы, установленные Администрацией Парка. После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть территорию Парка. Администрация Парка оставляет за собой право изменять временные рамки посещения Парка. Уведомление Посетителей в таком случае осуществляется

путём размещения соответствующего объявления на информационных стендах или воспроизведения аудиообъявления через громкоговорители на территории Парка.

8. На территории Парка для Посетителей доступны аттракционы (батут).

ДОСТУП В ПАРК

1. Парк рассчитан на посещение Посетителями без ограничения по возрасту. Посещение Парка без Ребенка/Детей не допускается.
2. Доступ в Парк осуществляется по Билету путем прикладывания Бонусной карты/банковской карты (в зависимости от способа приобретения Билета) к специальным считывателям, установленным на входе в Парк.
3. Билет приобретается на каждого Ребенка и на каждое третье и последующее Сопровождающее Ребенка лицо на условиях, установленных настоящими Правилами.
4. Посещение Парка по одному Билету возможно только для одного Ребенка, для которого приобретается Билет.
5. Время нахождения в Парке, количество входов и выходов в течение времени работы Парка в течение одного рабочего дня Парка в день приобретения Билета, не ограничено при соблюдении настоящих Правил.
6. При необходимости Посетителям покинуть территорию Парка после первичного входа по Билету в день его приобретения необходимо получить на выходе/кассе браслет для каждого Посетителя. Формат и цветовая гамма браслета устанавливаются Администрацией Парка каждый календарный день работы Парка.
7. Возвращение в Парк осуществляется строго при предъявлении Администрации Парка браслета(-ов) установленного образца. При этом Администрация вправе попросить предъявить на обозрение контрольно-кассовый чек/электронный чек, подтверждающий приобретение Билета в день посещения Парка. Администрация Парка оставляет за собой право отказать Посетителю в повторном входе на территорию Парка в случае совершения Посетителем действий, имеющих признаки мошенничества при использовании Билетов/браслетов, с информированием Посетителя о причине отказа.
8. Посетители обязаны сохранять браслеты до момента окончания пребывания в Парке. Посетители обязаны бережно относиться к браслетам, выданным Администрацией Парка. В случае потери браслета или его повреждения Посетитель обязан незамедлительно обратиться в Администрацию Парка. Повторная выдача браслета осуществляется только при предъявлении контрольно-кассового чека/электронного чека, подтверждающего приобретение Билета в день посещения Парка. В случае утери или повреждения браслета необходимо возместить Администрации Парка его стоимость в размере 50 (пятидесяти) рублей.
9. Ребенку/Детям запрещается находиться на территории Парка без Сопровождающего лица.
10. Сопровождающее лицо не вправе оставлять без присмотра Ребенка/Детей.
11. По одному купленному Билету для Ребенка Сопровождающие его лица в количестве до 2 (двух) человек проходят в Парк бесплатно.
12. Приобретение Билета гарантирует право входа и нахождения в Парке на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.
13. Лицо, приобретающее, владеющее и пользующееся Билетом, подтверждает свое согласие с настоящими Правилами, которые размещены в общем доступе для ознакомления перед входом в Парк.
14. Продажа Билетов осуществляется с 10:00 часов до 20:00 часов. Билеты на аттракционы приобретаются отдельно с использованием средств Бонусной карты или банковской карты.
15. Прейскурант стоимости услуг является Приложением № 2 к настоящим Правилам, которое размещается (публикуется) на информационном стенде и на сайте <https://silvercity.ru/>.
16. Администрация Парка не проверяет полномочия Сопровождающего лица в отношении Ребенка/Детей, которых оно сопровождает. Право Сопровождающего лица быть законным представителем Детей или представителем в силу иных законных оснований, а также нести ответственность за Детей, которых оно сопровождает, для Администрации презюмируется. В противном случае Сопровождающее лицо обязано письменно сообщить об отсутствии у него достаточных полномочий Администрации Парка. Ответственность за недостоверность соответствующей информации или незаконность представительства несёт Сопровождающий.
17. Обязательным условием посещения Парка группой Детей является присутствие не менее одного Сопровождающего на каждые 5 (пять) Детей в группе.
18. Администрация Парка оставляет за собой право отказать во входе или потребовать покинуть территорию Парка, без возмещения стоимости входа в следующих случаях:
 - несоблюдение настоящих Правил;
 - нарушение общественного порядка на территории Парка;
 - совершения действий, имеющих признаки мошенничества, при использовании билетов / бонусной карты/ браслетов;
 - проявление агрессивного поведения, создающего угрозу безопасности или нарушающего спокойствие других Посетителей Парка;
 - неправомерное проникновение на территорию Парка;
 - порча имущества, принадлежащего Парку.
19. Запрещается проносить и использовать на территории Парка:
 - оружие любого типа, в том числе предметы для самообороны, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, ядовитые, химические, отравляющие и/или едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы, легковоспламеняющиеся вещества, взрывчатые вещества, другие опасные предметы, которые могут нанести вред другим посетителям Парка;
 - огнеопасные и пиротехнические вещества и/или изделия, включая (но не ограничиваясь) сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны, предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов, красящие вещества;
 - пропагандистские материалы экстремистского характера, материалы, содержащие нацистскую либо экстремистскую атрибутику или символику, материалы, запрещенные к распространению на территории Российской Федерации;
 - складные стулья, пляжные зонты, палатки, лежаки;
 - любые алкогольные напитки, включая (но не ограничиваясь) пиво;

- наркотические и/или токсические вещества;
 - любые предметы, внешне напоминающие запрещенные к проносу предметы или их копии и аналоги;
 - устройства с лазерным излучением;
 - устройства, создающие излишний шум, включая (но не ограничиваясь) такие, как: вузузела, барабан, свисток, клаксон/гудок, охотничий рог, музыкальные проигрыватели и инструменты;
 - громоздкие предметы, которые могут доставить неудобства другим Посетителям Парка, нанести вред здоровью Посетителей, повредить имущество или помешать операционной работе Парка;
 - краски для граффити, маркеры и подобное;
 - стеклянные предметы, контейнеры или бутылки;
 - горнолыжное снаряжение;
 - спортивный и игровой инвентарь, который может нести угрозу безопасности посетителей и сотрудников Парка, включая (но не ограничиваясь): ходули, палки для скандинавской ходьбы, подпружиненная обувь, мячи, тарелки для игры в фрисби и др.;
 - телевизионное оборудование, профессиональную фото и видео аппаратуру (световое оборудование, звуковое оборудование, микрофоны, штативы) без предварительного согласования с Администрацией Парка.
- 20.** Запрещается нахождение Посетителей в Парке в нерабочее время Парка.
- 21.** Недееспособные и/или требующие присмотра (например, инвалиды-колясочники) Гости могут посещать Парк исключительно с сопровождающим лицом.
- 22.** Доступ в Парк лиц, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического и/или иного опьянения запрещен.
- 23.** Вход с домашними, декоративными животными (собаками, кошками и т.п.), проч. возможен в исключительном случае, при условии, что животное будет находиться в специальной корзине/переноске, и должен быть согласован с Администрацией Парка. Вход с животными запрещен на аттракционы, игровые площадки. Запрещен выгул животных на территории Парка. При выявлении нарушения Администрация Парка оставляет за собой право потребовать покинуть территорию Парка без возмещения стоимости Билетов.
- 24.** Запрещено перемещаться по территории Парка на любых самоходных средствах передвижения, включая (но не ограничиваясь): велосипед, хOVERборд, скейтборд, моноколесо, роликовые коньки, мотоцикл, гольф-кар, самокат (в том числе электрические самобалансирующиеся самокаты с двумя или тремя колесами (например, марки Segway)). Исключение из данного условия составляют детские коляски, коляски для людей с инвалидностью, инвалидные кресла-коляски с электроприводом.
- Если Посетитель прибыл в Парк на одном из средств передвижения, перечисленных в абзаце 1 настоящего пункта, он обязан оставить его на специально отведенной площадке у входа в Парк. Администрация Парка не принимает на себя обязательств по хранению указанных средств передвижения, не несёт ответственности за их сохранность, ущерб, утрату или хищение. Оставление средства передвижения на площадке осуществляется Посетителем на свой риск.
- 25.** Администрация Парка в случае каких-либо сомнений оставляет за собой право потребовать у любого Посетителя предъявления документа, удостоверяющего личность и/или подтверждающего возраст. В отношении Ребёнка/Детей документы, подтверждающие возраст и/или правовой статус, предъявляются Сопровождающим лицом. В случае отсутствия таких документов Администрация Парка вправе отказать в доступе на территорию Парка.
- 26.** В случае превышения допустимого количества посетителей, Администрация Парка вправе приостановить продажу входных Билетов и доступ на территорию Парка на неопределенный срок, в целях обеспечения безопасности и комфортного отдыха Посетителей. О принятом решении Администрация Парка информирует Посетителей путём размещения соответствующего объявления на кассах Парка и/или иными доступными способами.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ПАРКА

- 1.** При посещении Парка посетители Парка должны осознавать и принимать риски, связанные с посещением Парка, а также нести ответственность за свою собственную безопасность и за сопровождаемых ими лиц.
 - 2.** Администрация Парка не несет ответственности за ущерб здоровью, причиненному посетителю или полученному посетителем в результате неосторожных или неосмотрительных самостоятельных действий самого посетителя.
 - 3.** На территории Парка установлены камеры видеонаблюдения. Съёмка ведётся в автоматическом режиме. Администрация Парка оставляет за собой право удалить из Парка посетителей, чьи действия создают угрозу безопасности других посетителей и сотрудников Парка, без компенсации стоимости входа.
 - 4.** Посетители уведомлены о ведении видеонаблюдения и соглашаются с тем, что видеозаписи, полученные в рамках системы видеонаблюдения, могут быть переданы в правоохранительные органы по их запросу либо по инициативе Парка в связи с расследованием происшествий в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
 - 5.** Администрация Парка вправе осуществлять фото- и видеозапись, а также обнародовать и использовать полученные фото- и видеоизображения Посетителей (в том числе размещать на сайте Парка, в социальных сетях, транслировать в прямом эфире или в записи) в информационных, публицистических и отчётных целях, в целях освещения деятельности и событий Парка, без получения дополнительного согласия Посетителя. Факт посещения Парка означает согласие Посетителя на запись и обнародование его изображения в указанных целях.
- Коммерческое использование фото- и видеоизображений Посетителей в рекламных материалах осуществляется Парком исключительно на основании письменного согласия Посетителя, а в отношении несовершеннолетних - на основании письменного согласия их законных представителей.
- 6.** Фото- и видеосъёмка Посетителями на территории Парка допускается только для личного некоммерческого использования с использованием бытовых устройств (смартфоны, любительские фото- и видеокамеры). Гость/Посетитель не может использовать, обнародовать и распространять полученные фото- и видеоматериалы (в том числе размещать их в информационно-телекоммуникационных сетях, включая сеть «Интернет») в коммерческих целях, а также передавать их третьим лицам для коммерческого использования. Коммерческая фото- и видеосъёмка любого характера, а также использование профессионального оборудования (световое, звуковое оборудование, штативы, микрофоны) без предварительного письменного разрешения Администрации Парка запрещены.

7. В случае порчи имущества (в том числе зеленых насаждений) Парка Посетитель обязан возместить причиненный материальный ущерб.
8. Посетители должны внимательно следить за своими личными вещами во время посещения Парка. Администрация Парка не несет ответственности за утерю, кражу или повреждение личных вещей посетителей Парка.
9. Администрация Парка вправе определять порядок доступа Посетителей на территорию Парка и в отдельные его зоны, в том числе ограничивать или прекращать такой доступ. Отдельные зоны и объекты Парка, а также Парк в целом могут быть временно или постоянно закрыты по техническим причинам, из-за погодных условий, в целях обеспечения безопасности Посетителей либо для проведения ремонтных, профилактических или иных необходимых работ. Посетитель соглашается с тем, что состав и режим работы отдельных зон и объектов Парка могут изменяться без предварительного уведомления. Частичное закрытие зон и объектов Парка после прохода Посетителя на территорию Парка не является основанием для возврата стоимости (части стоимости) Билета или Бонусной карты, а также для переноса даты посещения, поскольку услуги Исполнителя считаются оказанными в момент такого прохода. В случае полного прекращения работы Парка менее чем через 30 минут после прохода Посетителя на его территорию Администрация Парка по обращению Посетителя может рассмотреть возможность переноса даты посещения Парка по ранее приобретенному Билету, за исключением случаев, когда прекращение работы Парка произошло в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, вследствие предписаний контролирующих органов, погодных условий или по иным не зависящим от Администрации причинам.
10. На всей территории Парка Посетителям запрещается:
 - ✓ заниматься политической, религиозной или иной пропагандой;
 - ✓ использовать радиоэлектронные средства и высокочастотные устройства в режимах работы, не соответствующих установленным разрешениям;
 - ✓ использовать радиоуправляемые модели беспилотных летательных аппаратов (на, над или вокруг территории Парка) для фото-, видеосъемки или иных целей;
 - ✓ лазать по деревьям, малым архитектурным формам (включая деревянные и бетонные фигуры), столбам, проводам, ограждениям и иным конструкциям. Ограждения, перила и аналогичные элементы не должны использоваться для опоры на них, сидения, прыгания. Подобное поведение может привести к повреждению имущества Парка и причинению вреда здоровью Посетителя.
 - ✓ входить на территории, обозначенные запрещающими табличками (включая, но не ограничиваясь «ВХОД ДЛЯ ПЕРСОНАЛА», «ВХОД ЗАПРЕЩЕН», «ОПАСНО»), а также посещать служебные помещения (электрощитовые, офисные помещения, склады и иные аналогичные объекты). Нарушение может повлечь за собой отказ в праве входа в Парк или нахождении на территории Парка без возмещения стоимости посещения Парка.
 - ✓ проводить мероприятия, не относящиеся к роду деятельности Парка, включая, но не ограничиваясь: политические митинги, сбор денежных средств, торговую деятельность, организованные групповые религиозные выступления и/или ритуалы, демонстрации и пр.
 - ✓ находиться в неопрятной, грязной либо пачкающей одежде или ином виде, противоречащем общепринятым нормам общественной морали и нравственности.
 - ✓ использовать нецензурную лексику или иным образом нарушать общественный порядок.
 - ✓ курить, употреблять наркотические или психотропные вещества, распивать алкогольные напитки (в том числе пиво, коктейли и т.п.),
 - ✓ употреблять или проносить напитки (лимонад, соки и т.п.) в стеклянной таре, проносить в зону аттракционов Парка горячие напитки и продукты питания, в том числе, приобретенные на территории Парка.
 - ✓ выбрасывать мусор вне специально отведённых для этого мест (урн).
 - ✓ провозить детские коляски по поверхности резинового покрытия площадки Парка.
 - ✓ перемещаться по резиновому покрытию на территории Парка в обуви с тонкими каблуками, каблуками-шпильками (диаметр основания каблука должен быть не менее 3 см) и в обуви с декоративными элементами, способными повредить резиновое покрытие.
 - ✓ передвигаться вне специально предназначенных для прогулок зон, в том числе по газонам и в зонах с декоративной посадкой растений.
 - ✓ во время посещения игровых комплексов принимать пищу, напитки.
11. Сопровождающим лицам запрещается кататься на детских качелях, съезжать с горок, сидеть на бетонных фигурах.

ПРЕБЫВАНИЕ ДЕТЕЙ В ПАРКЕ, ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АТТРАКЦИОНАМИ

1. Сопровождающее лицо несет полную ответственность за жизнь и здоровье Ребенка, которого оно сопровождает, и обязано обеспечивать постоянный контроль за его поведением, действиями и местонахождением. Сопровождающее лицо обязуется не допускать нарушения Ребенком настоящих Правил, а при выявлении нарушений - незамедлительно пресекать их и при необходимости информировать сотрудников Администрации Парка.
2. Сопровождающее лицо самостоятельно определяет возможность нахождения Ребенка, которого оно сопровождает, на игровых комплексах и аттракционах Парка с учетом состояния покрытий и конструкций при различных погодных условиях (дождь, гололед, наледь, снег, сильный ветер и т.д.), и несет ответственность за соблюдение правил пользования ими, а также за безопасность жизни и здоровья Ребенка при нахождении на игровых комплексах и аттракционах.
3. Сопровождающему лицу следует убедиться в том, что состояние его здоровья и уровень физической подготовки, а также состояние здоровья и уровень физической подготовки сопровождаемого Ребенка позволяют пользоваться услугами и аттракционами Парка.
4. Для пребывания в Парке рекомендуется удобная одежда и обувь спортивного типа.
5. Перед посещением Парка Сопровождающему лицу рекомендуется объяснить Ребенку порядок действий на случай, если он потеряет Сопровождающее лицо, и определить место встречи на территории Парка.
6. Для каждого игрового комплекса и аттракциона, расположенного на территории Парка, установлены правила безопасной эксплуатации, содержащиеся в Приложении № 1 к настоящим Правилам, которое является их неотъемлемой частью. Перед посещением Парка Сопровождающее лицо обязано ознакомиться с правилами безопасной эксплуатации всех

комплексов и аттракционов. Нахождение Посетителя на территории Парка является подтверждением того, что Посетитель ознакомился с указанными правилами, понял их содержание и обязуется соблюдать установленные ими требования.

7. Посетители обязаны следовать инструкциям Администрации Парка.
8. Парк не оказывает услуг по присмотру за Детями, не несет ответственности за Детей, находящихся в Парке, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающего лица, и не осуществляет надзора за ними. Вся ответственность за нахождение Детей на территории Парка лежит исключительно на Сопровождающем лице. В случае причинения вреда Ребенку при отсутствии контроля за ним со стороны Сопровождающего лица ответственность несет Сопровождающее лицо. Администрация Парка не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие вследствие нарушения настоящих Правил и общепринятых мер безопасности.

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. Возврат стоимости Билета осуществляется только в случае, когда по Билету не был совершен проход на территорию Парка через турникет или калитку Парка. В случае, когда по Билету был совершен такой проход, Билет считается активированным и его стоимость возврату не подлежит.
2. Если Билет был оплачен наличными денежными средствами, возврат его стоимости осуществляется по выбору Посетителя: в наличной форме (наличными денежными средствами) - в кассах Парка; в безналичной форме - путем перечисления на банковский счет, указанный в заявлении о возврате. Если Билет был оплачен безналичным способом (банковской картой), возврат его стоимости осуществляется исключительно на тот банковский счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата.
3. Возврат денежных средств осуществляется при предъявлении паспорта владельца Билета и производится в течение 10 дней с момента подачи соответствующего Заявления о возврате по форме, предоставленной Администрацией Парка (Приложение № 3 к настоящим Правилам). Если последний день, когда должен быть произведен возврат, приходится на нерабочий день, то возврат должен быть произведен в ближайший следующий за ним рабочий день. Администрация Парка не несет ответственности за просрочку получения возвращаемых денежных средств заявителем. Фактом возврата денежных средств считается дата списания денежных средств со счета Парка.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Администрация Парка имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила.
2. Настоящие Правила регулируются в соответствии с нормами российского права. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
3. Погода может вносить свои коррективы в операционную работу Парка. В случае жаркой и душной погоды Посетителям следует принять решение о выборе комфортного времени для посещения Парка. В случае ухудшения погодных условий Администрация Парка имеет право на изменение часов работы Парка и времени его закрытия. Подобные факты не являются основанием для возврата денежных средств и/или изменения даты посещения Парка по Билетам, активированным фактом прохода через турникет или калитку Парка.
4. Администрация Парка оставляет за собой право изменения Тарифов на Билеты, а также право полной остановки продажи билетов.
5. Вся необходимую и актуальную информацию Гость может получить, позвонив по телефону +7 (4932) 93- 11-11 доб. 32-48 или на сайте <https://silvercity.ru/>.

Приложение 1 - Правила безопасной эксплуатации игровых комплексов и аттракционов

Приложение 2 – Прейскурант стоимости услуг

Приложение 3 - Заявление на возврат денежных средств (форма)

**ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ИГРОВЫХ КОМПЛЕКСОВ И АТТРАКЦИОНОВ,
ДЕЙСТВУЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ ДЕТСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО ПАРКА «СЕРЕБРЯНЫЙ ПАРК»**

**ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ
ИГРОВОГО КОМПЛЕКСА «РЫЦАРСКАЯ КРЕПОСТЬ»**

для детей в возрасте от 3-х лет

1. Каждый посетитель обязан руководствоваться и соблюдать Правила посещения Парка (Правила размещены при входе в Парк и на его территории)
2. Игровой комплекс предназначен для детей в возрасте от 3-х до 12 лет и ростом не более 130 см.
3. Одновременно на всех уровнях игрового комплекса может находиться не более 40 детей
4. Нахождение ребенка на игровом комплексе должно осуществляться только под присмотром сопровождающего лица
5. Лицо, сопровождающее ребенка, самостоятельно определяет возможность его нахождения на игровом комплексе, принимая во внимание состояние здоровья ребенка и состояние игрового комплекса при разных погодных условиях (дождь, гололед, наледь, снег, сильный ветер и т.п.), а также несёт личную ответственность за выполнение правил пользования игровым комплексом и за безопасность жизни здоровья ребенка и третьих лиц
6. Для нахождения на игровом комплексе необходима удобная, спортивная одежда и обувь
7. Перед посещением игрового комплекса лицо, сопровождающее ребенка, обязано разъяснить ему правила поведения на игровом комплексе

Во время пребывания на игровом комплексе ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- находиться на комплексе в грязной одежде и обуви
 - взбираться на конструкции по внешней стороне игрового комплекса
 - спрыгивать с конструкции игрового комплекса
 - лазать по подвесным элементам игрового комплекса
 - прыгать на горках и скатываться с них вниз головой
 - прыгать и толкаться при подъемах и спусках внутри игрового комплекса
 - подниматься по горке
 - грубо себя вести и мешать другим посетителям иметь при себе:
 - мелкие, острые предметы, атрибуты и аксессуары (очки, цепочки, украшения, шарфы, ремни и т.д.), способные нанести травму ребенку и/или третьим лицам; ручную кладь, игрушки и прочее
 - жевательную резинку, конфеты, мороженое и др.
8. Во избежание столкновения использование горок возможно только с интервалом не менее 10 секунд по одному человеку, убедившись в том, что спуск с горки свободен
 9. Администрация Парка не несёт ответственности за травмы, которые получены в результате несоблюдения Правил посещения игрового комплекса
 10. При агрессивном поведении ребёнка, причиняющем вред и неудобства другим детям, Администрация Парка вправе потребовать покинуть игровой комплекс ребенка и лицо, его сопровождающее, без возврата стоимости билета.

**ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ
ИГРОВОГО КОМПЛЕКСА «ДИКИЕ ДЖУНГЛИ»**

для детей в возрасте от 6 лет

1. Каждый посетитель обязан руководствоваться и соблюдать Правила посещения Парка (Правила размещены при входе в Парк и на его территории)
2. Игровой комплекс предназначен для детей в возрасте от 6 до 12 лет и ростом не более 130 см
3. Одновременно на всех уровнях игрового комплекса может находиться не более 40 детей
4. Нахождение ребенка на игровом комплексе должно осуществляться только под присмотром сопровождающего лица
5. Лицо, сопровождающее ребенка, самостоятельно определяет возможность его нахождения на игровом комплексе, принимая во внимание состояние здоровья ребенка и состояние игрового комплекса при разных погодных условиях (дождь, гололед, наледь, снег, сильный ветер и т.п.). А также несет личную ответственность за выполнение правил пользования игровым комплексом и за безопасность жизни здоровья ребенка и третьих лиц
6. Для нахождения на игровом комплексе необходима удобная спортивная одежда и обувь
7. Перед посещением игрового комплекса лицо, сопровождающее ребенка, обязано разъяснить ему правила поведения на игровом комплексе
8. Во избежание столкновения использование горок возможно только с интервалом не менее 10 секунд по одному человеку, убедившись в том, что спуск с горки свободен
9. Администрация Парка не несет ответственности за травмы, которые получены в результате несоблюдения Правил посещения игрового комплекса
10. При агрессивном поведении ребенка, причиняющем вред и неудобства другим детям, Администрация Парка вправе потребовать покинуть игровой комплекс ребенка и лицо, его сопровождающее, без возврата стоимости билета

Во время пребывания на игровом комплексе ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- находиться на комплексе в грязной одежде и обуви, взбираться на конструкции по внешней стороне игрового комплекса,
- спрыгивать с конструкции игрового комплекса,
- лазать по подвесным элементам игрового комплекса,
- прыгать на горках и скатываться с них вниз головой,
- прыгать и толкаться при подъемах, спусках внутри игрового комплекса,

- подниматься по горке,
- грубо себя вести и мешать другим посетителям

ЗАПРЕЩАЕТСЯ иметь при себе:

- мелкие, острые предметы, атрибуты и аксессуары (очки, цепочки, ручную кладь, игрушки, украшения, шарфы, ремни и т.д.), способные нанести травму ребенку и/или третьим лицам
- жевательную резинку, конфеты, мороженое и др.

**ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ
ИГРОВОГО КОМПЛЕКСА «КОРАБЛЬ СИЛЬВЕРА»**

для детей в возрасте от 6-ти лет

1. Каждый посетитель обязан руководствоваться и соблюдать Правила посещения Парка (Правила размещены при входе в Парк и на его территории)
2. Игровой комплекс предназначен для детей в возрасте от 6-ти до 12 лет и ростом не более 130 см
3. Одновременно на всех уровнях игрового комплекса может находиться не более 40 детей
4. Нахождение ребенка на игровом комплексе осуществляется только под присмотром сопровождающего лица
5. Лицо, сопровождающее ребенка, самостоятельно определяет возможность его нахождения на игровом комплексе принимая во внимание состояние здоровья ребенка и состояние игрового комплекса при разных погодных условиях (дождь, гололед, наледь, снег, сильный ветер и т.п.). А также несёт личную ответственность за выполнение правил пользования игровым комплексом и за безопасность жизни здоровья ребенка и третьих лиц
6. Для нахождения на игровом комплексе необходима удобная спортивная одежда и обувь
7. Перед посещением игрового комплекса лицо, сопровождающее ребенка, обязано разъяснить ему правила поведения на игровом комплексе

Во время пребывания на игровом комплексе ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- находиться на комплексе в грязной одежде и обуви
 - взбираться на конструкции по внешней стороне игрового комплекса
 - спрыгивать с конструкции игрового комплекса
 - лазать по подвесным элементам игрового комплекса
 - прыгать на горках и скатываться с них вниз головой
 - прыгать и толкаться при подъемах и спусках внутри игрового комплекса
 - подниматься по горке
 - грубо себя вести и мешать другим посетителям
- иметь при себе:**
- мелкие, острые предметы, атрибуты и аксессуары (очки, цепочки, ручную кладь, игрушки, украшения, шарфы, ремни и т.д.), способные нанести травму ребенку и/или третьим лицам
 - жевательную резинку, конфеты, мороженое и др.
8. Во избежание столкновения использование горок возможно только с интервалом не менее 10 секунд по одному человеку, убедившись в том, что спуск с горки свободен
 9. Администрация Парка не несет ответственности за травмы, которые получены в результате несоблюдения Правил посещения игрового комплекса
 10. При агрессивном поведении ребенка, причиняющем вред и неудобства другим детям, Администрация Парка вправе потребовать покинуть игровой комплекс ребенка и лицо, его сопровождающее, без возврата стоимости билета

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ КАТАНИИ НА КАЧЕЛЯХ

Качели с ограничителями - для детей от 1 до 3 лет,

без ограничителей – для детей от 4 лет до 8 лет

Уважаемые родители!

В целях безопасности жизни и здоровья Ваших детей и других посетителей Парка при катании на качелях необходимо придерживаться следующих правил:

1. Следите, чтобы Ваш ребенок не находился вблизи качелей, если на них уже катаются другие дети, а также не позволяйте ребенку раскачивать пустые качели во избежание травмирования движущимися частями качелей как Вашего ребенка, так и других посетителей Парка;
2. Помогайте Вашему ребенку взобраться на качели, если он не может этого сделать самостоятельно;
3. Не оставляйте ребенка без надзора при качании;
4. Не раскачивайте ребенка слишком сильно;
5. Не допускайте закручивания цепей качелей, а также перекидывания их через опоры;
6. Качаясь на качелях, ребенок должен обязательно держаться за поручни;
7. Качаться на качелях нужно по очереди, не раскачивать других детей, если они об этом не просят;
8. На качелях запрещено:
 - стоять во весь рост или на коленях при качании;
 - слезать или спрыгивать с качелей, когда они находятся в движении;
 - перегибаться через край сиденья;
 - слезать с качелей до тех пор, пока они не остановятся.

ПРАВИЛА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НАДУВНОГО АТТРАКЦИОНА

- Надувной аттракцион предназначен для развлечения детей в возрасте от 3 до 10 лет.
- Время посещения надувного аттракциона ограничено и составляет 15 минут.
- Количество детей, одновременно находящихся и прыгающих на аттракционе, не должно превышать 4 человек.
- Для посещения аттракциона необходимо снять обувь, снять с шеи цепочку (если такая имеется), вынуть из карманов острые, твердые и опасные предметы и пройти на входную платформу аттракциона.
- Посещение аттракциона начинается новой группой посетителей только после того, как предыдущая группа посетителей

выйдет из аттракциона, наденет обувь и покинет входной терминал аттракциона.

- Во время нахождения на аттракционе посетители строго обязаны выполнять рекомендации и требования контролера-оператора.
- Администрация оставляет за собой право отказать в посещении аттракциона посетителям, не соблюдающим настоящие Правила. Каждый посетитель подтверждает своим входом на данный аттракцион, что он ознакомлен с данными Правилами посещения надувного аттракциона и обязуется их выполнять.
- Уважаемые родители! Убедительная просьба перед посещением надувного аттракциона объяснить своему ребенку правила посещения данного аттракциона, о последствиях столкновения посетителей друг с другом и возможности получения тяжелой травмы от выполнения запрещенных сложных акробатических элементов и выпрыгивания за наружные стены аттракциона.

ПОСЕТИТЕЛЯМ НАДУВНОГО АТТРАКЦИОНА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Спускаться с горки аттракциона головой вперед или стоя. Спуск с горки должен осуществляться лежа на спине, ступнями ног вперед.
- Выполнять прыжки с кувырками через голову (сальто) и другие сложные акробатические элементы, спрыгивать с стен, выполнять перемещение на вытянутые руки.
- Запрыгивать и садиться на стены аттракциона, что может привести к его опрокидыванию, залезать и виснуть на болтах аттракциона, свешиваться с бортов.
- Прыгать на входной платформе аттракциона, играть в зоне входной площадки перед ним.
- Самостоятельно заходить и выходить из аттракциона.
- Есть, пить, жевать жевательную резинку, конфеты, чипсы и т.п.
- Прикасаться к специальному техническому оборудованию аттракциона (компрессоры, электрооборудование, вентилятор).
- Бросать на аттракцион посторонние предметы, курить и находиться с горячими напитками и пищей, а также с другими горячими предметами в непосредственной близости к батуту (ближе 15 метров).

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ИГРОВЫМ КОМПЛЕКСОМ «АВТОДРОМ»

Уважаемые родители!

В целях безопасности жизни и здоровья Ваших детей и других посетителей Парка при посещении игрового комплекса «АВТОДРОМ» необходимо придерживаться следующих правил:

1. Игровой комплекс «АВТОДРОМ» функционирует на территории Парка при погодных условиях, позволяющих пользоваться игровым комплексом на открытом воздухе, ежедневно, начиная со времени открытия Парка для посетителей до 20:00.
2. Предназначен для катания детей в возрасте от 3-х до 8 лет, весом до 30 кг. Допустимое количество детей одновременно - не более 4 человек. Электромобили игрового комплекса имеют ограничения по возрасту и физиологическим параметрам Ребенка. При выборе машинки следует придерживаться рекомендаций инструктора. Электромобиль предоставляется на весь сеанс, во время сеанса катания электромобиль замене не подлежит (за исключением случаев возникновения неисправности машины).
3. Стоимость катания на игровом комплексе «АВТОДРОМ» устанавливается в Прейскуранте стоимости услуг (Приложение № 2 к Правилам посещения детского тематического парка «Серебряный парк»). Оплата производится банковской картой либо Бонусной картой «Серебряного парка». Оплата за наличный расчет не предусмотрена.
4. При пользовании игровым комплексом необходимо соблюдать правила техники безопасности:
 - помогайте Вашему ребенку взобраться в электромобиль и выйти из него, если он не может этого сделать самостоятельно;
 - не оставляйте ребенка без надзора во время нахождения на территории игрового комплекса;
 - во время катания на электромобиле следует избегать столкновения с препятствиями.
5. Администрация Серебряного парка не несёт ответственности за вред причиненный жизни и здоровью, а также имуществу, если причиной нанесения вреда здоровью ребенка стало грубое нарушение настоящих правил, а также правил посещения Серебряного парка.
6. За ущерб, который нанесен несовершеннолетними лицами, ответственность несут их родители или опекуны.
7. Родители несовершеннолетних лиц (до 18 лет), их опекуны или другие сопровождающие их совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних лиц с правилами и за соблюдение ими данных правил.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ИГРОВЫМ КОМПЛЕКСОМ «РЫБАЛОЧКА»

"Рыбалочка" - это игровой комплекс, который позволит провести время весело и с пользой. Представляет собой бассейн с рыбками, в котором дети могут ловить разноцветных пластиковых рыбок и радоваться каждому удачному улову.

Сеанс длится по времени - 15 минут.

Детям выдается комплект (удочка, ведро)

Допускаются дети с 3-4 лет, требуется присутствие родителей.

Основные правила посещения и безопасности:

- **Ловля:** Необходимо ловить рыбу только выданной удочкой, стараясь подцепить её магнитом.
- **Запреты:** Категорически запрещено нырять в бассейн, пить из него воду, мыть руки или посторонние предметы.
- **Поведение:** Нельзя кидать в воду посторонние предметы, рисовать на бассейне или портить оборудование.
- **Имущество:** Удочки и ведерки запрещено выносить за пределы зоны игрового комплекса.
- **Одежда:** Рекомендуются убрать длинные шарфы и собрать длинные волосы.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ЛЕДОВОМ КАТКЕ

1. Катание – это травмоопасный вид отдыха. Каждый посетитель сам определяет для себя и своего ребенка возможность посещения ледового катка исходя из физического самочувствия и состояния здоровья. Администрация полностью снимает с себя ответственность в случае получения травм в период нахождения на территории катка.

2. Выход на территорию парка в коньках категорически запрещен. Штраф 5000 руб.
 3. Для безопасности Ваших детей при неуверенном катании по желанию родителей дети ростом до 130 см допускаются на лед только в сопровождении взрослых и специально отведенной детской зоне.
 4. Один взрослый может сопровождать не более 3-х детей ростом до 130 см.
 5. Катание в детской зоне лицам выше 130 см – запрещено.
 6. Детям и неуверенно катающимся взрослым рекомендуется пользоваться защитой – шлемы, налокотники, наколенники и напульсники.
 7. Необходимо соблюдать скоростной режим: не катайтесь с большой скоростью и не создавайте помехи окружающим.
 8. Будьте внимательны и аккуратны на льду.
 9. Переодеваться перед катанием разрешено только в раздевалке. Ключи от шкафчиков находятся на кассе проката коньков.
 10. При ограниченном количестве свободных шкафчиков, приоритет у гостей, которые берут коньки в прокат.
 11. Администрация не несет ответственности за вещи, оставленные в шкафчиках раздевалки.
 12. При отсутствии свободных шкафчиков, одежда остается под присмотром ваших родственников / знакомых. Администрация не несет ответственности за ее сохранность.
 13. Категорически запрещено находиться на ледовом катке в нетрезвом состоянии, приносить с собой и распивать спиртные напитки. При подозрении в употреблении алкоголя администрация имеет право не допускать на лед или удалять с катка без возврата стоимости входного билета.
 14. Курение на катке категорически запрещено.
 15. Нельзя выходить за пределы катка через ограждение, за исключением внештатных либо аварийных ситуаций.
 16. Нельзя выходить на ледовое покрытие в беговых коньках, с клюшками, шайбами, санками, а так же без коньков (за исключением случаев сопровождения детей ростом до 130 см).
 17. Нельзя долбить / ковырять лед коньками или другими предметами, а так же бросать на лед любые предметы, выливать жидкость или высыпать какие – либо вещества.
 18. Запрещено наносить какие – либо надписи в холле, раздевалках, ледовом покрытии, бортах / ограждении и других помещениях катка.
 19. Выход на лед осуществляется исключительно в графике работы катка, через специальный вход по отведенному пандусу.
 20. Нельзя самовольно проникать в служебные, производственные и технические помещения катка.
 21. Запрещено съезд на заградительном барьере вокруг катка (бортах), разговаривать по телефону, поднимать детей на руки во время катания, кататься против общего направления движения, кататься на высокой скорости, выполнять элементы профессионального катания (прыжки, кручения и т.д.).
 22. За проход на каток со своими коньками с посетителями плата не взимается.
 23. Стоимость проката коньков устанавливается в Прейскуранте стоимости услуг (Приложение № 2 к Правилам посещения детского тематического парка «Серебряный парк»).
 24. При аренде коньков плата взимается только за коньки, вход на лед свободный.
 25. Следует выполнять все инструкции персонала катка во время пребывания на льду.
 26. Не рекомендуется катание беременным женщинам, посетителям младше 3-х лет и старше 60-ти лет, а также посетителям с противопоказаниями по состоянию здоровья.
- ВНИМАНИЕ!** В случае несоблюдения правил поведения, Администрация вправе удалить нарушителя с ледового катка и с территории парка. Администрация оставляет за собой право отказать в посещении ледового катка без объяснения причин

МУЗЫКАЛЬНАЯ ПЛОЩАДКА

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ДЕТСКОЙ УЛИЧНОЙ ПЛОЩАДКИ

ВНИМАНИЕ! Дети до 12 лет должны находиться на детской уличной площадке под присмотром родителей, воспитателей или сопровождающих взрослых. Перед использованием игрового оборудования убедитесь в его безопасности и отсутствии посторонних предметов.

УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ! НА ДЕТСКОЙ ПЛОЩАДКЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Находиться детям в возрасте до 12 лет без сопровождения взрослых
- Разбрасывать и складывать мусор, пищевые отходы, и т.д.
- Использовать игровое оборудование не по назначению
- Приводить в негодность (ломать) оборудование площадки

НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ ЭКСТРЕННЫХ ВЫЗОВОВ:

- 103 — Медицинская служба
- 112 — Служба спасения

Музыкальный инструмент «Ксилофон»

Возьмите специальный музыкальный молоток и слегка ударьте по клавише.

Но не возбраняется играть на ксилофоне и ладошками.

Ксилофон - это ударный инструмент. Однако он не похож на барабаны! Скорее, напоминает фортепиано.

Ксилофон способен издавать широкую звуковую гамму. Если «пройтись» по разноцветным брусочкам-клавишам друг за дружкой, получится целая нотная грамота!

Что такое ноты? Как их «услышать»? Берите в руку палочку и вперед к музыкальным открытиям!

Запрещается

1. Выдирать клавиши инструмента, виснуть на нем.
2. С силой бить по клавишам, гнуть их.
3. Рисовать на инструменте или иным способом портить.
4. Использовать инструмент не по назначению.

Музыкальный инструмент «Пан-флейта»

Не нужно дуть в этот инструмент – все-таки комплекс уличный, не стоит нарушать правила гигиены. Стукнуть по нему Пан-флейте, почти как по барабанам! У каждой трубы есть изогнутое горлышко – если по нему ударить, можно услышать

оригинальный глубинный звук. К инструменту прилагается специальный музыкальный молоток, которым можно совершать звонкие хлопки по горлышкам.

Заметили, что каждая труба издает свой неповторимый звук? Разноцветные трубы позволят заполнить юному музыканту порядок, в котором он будет воспроизводить звуки. Так можно сочинить свою первую музыкальную композицию!

Запрещается:

1. Засовывать инородные предметы, в том числе камни, в трубы.
2. Виснуть на инструменте, гнуть трубы или иным способом портить инструмент.
3. Использовать инструмент не по назначению.

Музыкальный инструмент «Треугольники»

К «Треугольникам» прилагается специальная музыкальная палочка. Коснитесь ей металлического треугольника и услышите звук чистый и звонкий.

Треугольники создают сказочную атмосферу. С помощью этого музыкального инструмента дети смогут познакомиться с такими понятиями как тональность, сила и длина звука.

Запрещается:

1. Обрывать треугольники и палочки, а также виснуть на них.
2. Рисовать на инструментах, а также гнуть их или иным способом портить.
3. Использовать инструмент не по назначению.

Музыкальный инструмент «Колокольчики»

Слегка ударьте палочкой по колокольчику и услышите звон.

Как звучит дождик, который ритмично стучит по крыше? На что похоже звонкое щебетание птиц? Зачем коровам, которые пасутся на лугу, надевают эти предметы на шею?

Звон колокольчиков не спутаешь ни с чем! Такой радостный, такой яркий! В этом музыкальном комплекте сразу несколько колокольчиков. Вы можете послушать звучание каждого колокольчика и сравнить с другими, и, конечно, попробуйте сыграть на все сразу, как будто вы играете в оркестре. Не зря же устраиваются целые фестивали колокольного звона!

Запрещается:

1. Обрывать колокольчики, а также виснуть на них, вытягивать язык колокольчика.
2. Рисовать на инструментах, а также гнуть их или иным способом портить.
3. Использовать инструмент не по назначению.

Прейскурант стоимости услуг

1. Стоимость Билета на территорию Парка составляет **350 (триста пятьдесят) рублей за одного Ребенка** и за каждое третье и последующее Сопровождающее Ребенка лицо.
2. Доступ в Парк для детей в возрасте до 1 года осуществляется **бесплатно**, при условии, что с Сопровождающим лицом одновременно Парк посещают Ребенок/Дети в возрасте старше 1 года. В случае, если Сопровождающее лицо желает посетить Парк с одним Ребенком в возрасте до 1 года, на Ребенка приобретается Билет согласно действующему тарифу **(350 (триста пятьдесят) рублей)**.
3. Бонусная карта приобретается Посетителем за дополнительную плату. Стоимость Бонусной карты составляет 50 (пятьдесят) рублей. Подробности об условиях пользования Бонусной карты на сайте <https://silvercity.ru/>.
4. Восстановление утерянной Бонусной карты производится за отдельную плату в размере 100 (сто) рублей.
5. Для многодетных семей, семей с детьми-инвалидами, а также для участников специальной военной операции и членов их семей действует специальный тариф для посещения территории Парка, при условии предъявления Семейной (бонусной) карты. Данная карта предоставляется бесплатно при подтверждении соответствующего статуса в порядке, установленном Правилами посещения Парка. Стоимость Билета на территорию Парка для владельцев Семейной (бонусной) карты составляет **250 (двести пятьдесят) рублей за одного Ребенка** и за каждое третье и последующее Сопровождающее Ребенка лицо.
6. Стоимость Билета для организованной группы Детей численностью от 10 (десяти) человек, посещающей Парк по заявкам от детских учреждений, садов, лагерей, составляет **200 (двести) рублей за одного Ребенка**. Сопровождающие организованную группу Детей лица допускаются на территорию Парка без взимания платы.
7. Стоимость катания на игровом комплексе «АВТОДРОМ»: 200 рублей – 5 минут, 300 рублей – 10 минут. Оплата производится банковской картой, либо бонусной картой «Серебряного парка». Оплата за наличный расчет не предусмотрена.
8. Стоимость проката коньков на ледовом катке: 1 час – 200 руб. Тарификация поминутно не производится, поэтому каждые неполные 30 минут оплачиваются как полные.

Приложение № 3
К Правилам посещения
детского тематического парка
«Серебряный парк»

Управляющему
Детским тематическим парком
«Серебряный парк» Е.В. Родновой

От _____
Паспорт серия: _____ номер: _____
Выдан: _____
ИНН: _____
Адрес проживания: _____
Тел: _____

Заявление на возврат денежных средств

Прошу Вас вернуть денежные средства в размере _____
(_____ рублей _____ копеек)
за _____
(указать товар/услугу)

оплаченный мною:

- ☐ Наличными
☐ Банковской картой:

№ карты _____ срок действия _____

- ☐ На сайте

Причина возврата: _____

Прошу осуществить возврат следующим способом:

- ☐ Наличными деньгами (при условии покупки товара/услуги за наличный расчет);
☐ На карту, с которой было совершено списание;
☐ На расчетный счет по нижеуказанным банковским реквизитам:

Банк получателя	
Расчетный счет	
Корреспондирующий счет	
БИК банка	
ИНН банка получателя	
Номер банковской карты	
Срок действия карты	
ФИО получателя	

В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие оператору (ИП Майструк Ю.В. ИНН 370223796660, ОГРНИП 325370000019071) на обработку содержащихся в настоящем заявлении персональных данных в целях осуществления возврата денежных средств за оплаченный товар/услугу. Разрешаю осуществлять следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение. Согласие действует до даты подачи заявления об отзыве настоящего согласия.

« _____ » _____ 202__ г.
дата составления заявления

Подпись покупателя / _____
ФИО покупателя